



Yole Développement est une société de conseil en analyse marketing, technique et industrielle, spécialisée dans le domaine des micro et nanotechnologies, en particulier dans les composants semi-conducteurs, capteurs, nanomatériaux et équipements associés, packaging et sciences du vivant.

Nos équipes de consultants travaillent au quotidien en Europe, aux Etats-Unis et en Asie avec les acteurs clés de l'industrie de la micro-électronique, afin de les aider à mieux comprendre les enjeux de leurs marchés et à développer leurs activités.

DESCRIPTION DU POSTE

Dans le cadre de la croissance de nos activités, nous recrutons au sein de notre siège à Lyon un.e Chargé.e de CRM en CDI.

Sous la responsabilité de la CRM Manager, vous serez en charge de l'alimentation, de la maintenance et de l'évolution de la base de données contacts pour l'ensemble de nos entités en France et à l'International. En relation régulière avec les Analystes, les équipes commerciales et le service Marketing et Communication, vous serez à la croisée des chemins pour récupérer les informations clés concernant nos clients et prospects, garantir leur fiabilité et vous assurer de leur intégration dans nos outils en vue du déploiement des actions de Vente et de Marketing adéquates.

RESPONSABILITÉS

Dans le cadre de vos fonctions, vous serez responsable de :

- Assurer la cohérence de la base par un nettoyage régulier et une mise à jour des contacts existants (suppression des doublons, complément d'informations, corrections diverses),
- Alimenter régulièrement la base de données par l'import de fichiers contacts transmis par le service Marketing (événements, Webcasts) ou l'import d'informations transmises par nos Analystes,
- Contribuer à l'évolution de l'outil ainsi qu'à l'amélioration des process grâce aux échanges réguliers avec nos Analystes, nos équipes Commerciales et Marketing,
- Créer les supports de formation et didacticiels puis dispenser la formation (en français et en anglais) aux différents profils utilisateurs de la base de données,
- Assurer un support occasionnel auprès des équipes commerciales Monde (15-20 personnes),
- Suivre et faire évoluer les tableaux de bord et indicateurs de performances existants et en proposer de nouveaux.

PROFIL / EXPERIENCE

- Licence / Bachelor ou Master I avec un 1ère expérience sur un projet en gestion de CRM
- Très bonne maîtrise d'Excel (formules complexes, tableaux croisés dynamiques)
- Connaissance du fonctionnement d'une base de données, bases en requêtes SQL
- Anglais courant professionnel, écrit et oral (TOEIC minimum 800)
- Votre curiosité et votre rigueur, votre esprit investigateur ainsi que votre attrait pour les environnements digitaux sont des qualités essentielles qui vous permettront de vous épanouir dans ce poste.

Adressez votre CV & lettre de motivation à recruiting@yole.fr